

# Empatía en las relaciones laborales

## Tema 5. Técnicas para desarrollar empatía



# Empatía en las relaciones laborales

Las relaciones laborales y el clima laboral

Liderazgo

Comunicación

Psicología en las Relaciones Laborales

Técnicas para desarrollar la empatía

# Tema 5. Técnicas para desarrollar la empatía



# Características de un buen clima laboral

El trabajador siente que sus necesidades y proyectos individuales se realizan.

La motivación por el trabajo existe.

Aumento de la participación del todo el grupo.

Aumento de la productividad.

Identificación con la empresa (la concibe como suya).

# Escalas de clima organizacional usadas por Walter Et. Al, (1987)

**Desvinculación**

**Obstaculización**

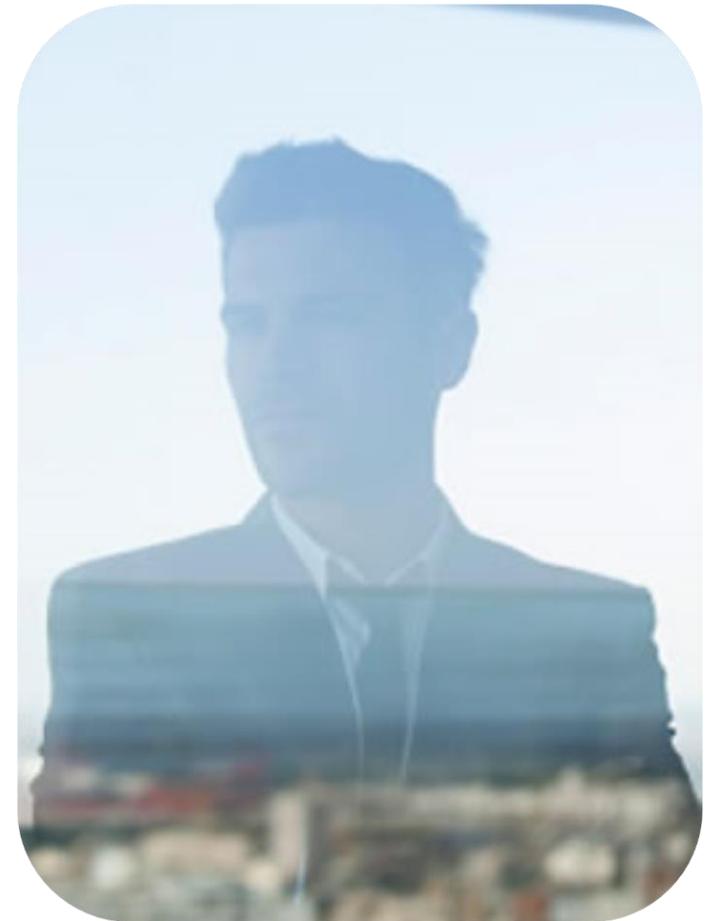
***Esprit***

**Intimididad**

**Alejamiento**

**Énfasis en la producción**

**Empuje**



# Claves que marcan el éxito de un líder



# Habilidades para el manejo del conflicto

**Gánate a quien te atiende**

**Pide lo que quieres**

**Agradece**

**Reafirma su mensaje**

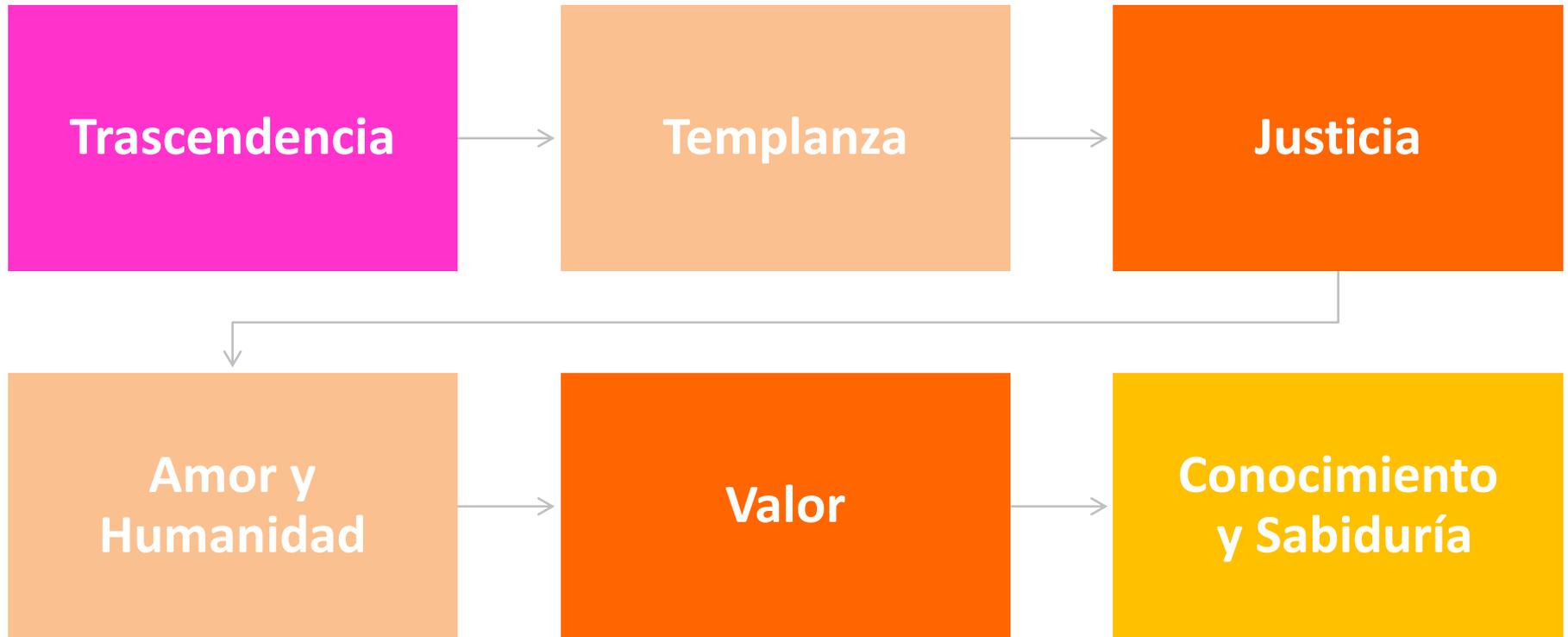
**No obstaculises la comunicación**

# Acciones para el desarrollo de habilidades de empatía

- Se cuidadosos con los prejuicios.
- Habla con extraños.
- Ponte en los zapatos del otro.
- Aprende a escuchar.
- Juega con la imaginación.



# Fortalezas personales. Basado en Seligman, Peterson & Dahlsgaard, (2011)



# Reflexión final



¿Cómo vas a aplicar los conceptos vistos en este curso?

¿De qué manera te comunicas con tus compañeros de trabajo?

¿Cómo aplicas el concepto de empatía a tu vida diaria?

# Créditos

- Experto de contenido: Yahaira Alicia González Chapa
- Diseñador instruccional: Audra G. Gutiérrez Cedillo
- Diseñador gráfico: María E. López Galván
- Programador: Hugo A. Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

Dirección de innovación

Vicerrectoría de formación ejecutiva y adultos

Universidad Tecmilenio Online

***La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.***

***El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.***

***Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.***